

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SOUDAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. Zakres zastosowania

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej „OWS”) stosuje się do wszystkich umów handlowych zawartych przez spółkę SOUDAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czastkowie Mazowieckim, ul. Gdańska 7, 05-152 Czosnów, zarejestrowanej pod nr 41452 w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS (dalej jako „SOUDAL”).

Jakiegokolwiek ogólne warunki sprzedaży Kupującego zostają wyraźnie wyłączone.

OWS stanowią integralną część umowy handlowej i mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych wyraźnie w umowie handlowej.

OWS nie mają zastosowania do umów z konsumentami.

Przyjęcie bez sprzeciwu jakichkolwiek pism lub dokumentów wystawionych przez SOUDAL, w których zawarte jest odesłanie do OWS jest równoznaczne z zaakceptowaniem tychże warunków.

Osobą upoważniona jest każdy pracownik zamawiającego o ile umowa nie stanowi inaczej lub inna osoba wskazana przez zamawiającego.

## ZAMÓWIENIA

### 2. Składanie zamówień

Kupujący może składać zamówienia u SOUDAL po wcześniejszym zawarciu ramowej umowy handlowej. Zamówienia mogą być składane na piśmie, pocztą, pocztą elektroniczną lub faksem i będą składane na adres: SOUDAL Sp. z o.o., ul. Gdańska 7, Czastków Mazowiecki, 05-152 Czosnów, faks: +48227850023, e-mail: soudal@soudal.pl. Zamówienia mogą być również składane telefonicznie pod numerem +48227850043 oraz u przedstawiciela handlowego obsługującego dany region.

W przypadku złożenia zamówienia ustnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, SOUDAL zastrzega sobie prawo ich potwierdzenia. W takim przypadku zamówienie wiąże SOUDAL pod warunkiem i od momentu jego potwierdzenia.

Zamówienie zawiera: nazwę produktu, ilość produktu, termin i miejsce dostawy, a w przypadku zamówień składanych pisemnie dodatkowo czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówienia.

### 3. Realizacja zamówienia

SOUDAL zobowiązuje się do realizacji zamówienia w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

Dostawa zamówienia do wskazanego punktu sprzedaży Kupującego odbywać się będzie za pośrednictwem upoważnionego przewoźnika.

W przypadku braku zamówionych produktów w magazynie, SOUDAL poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Kupującego, a Kupujący nie będzie miał z tego tytułu żadnych roszczeń do SOUDAL. Kupujący może w takim przypadku zrezygnować ze złożonego zamówienia w całości lub w części.

Za dzień realizacji zamówienia przyjmuje się datę dostawy do punktu sprzedaży Kupującego określonego w zamówieniu.

Osobą upoważnioną do odbioru towaru jest każdy pracownik firmy zamawiającej o ile umowa nie stanowi inaczej lub inna osoba wskazana przez zamawiającego.

### 4. Koszt dostawy

Jeśli wartość zamówienia przekracza minimum logistyczne 300,00 PLN netto, koszty transportu towarów ponosi SOUDAL.

W przypadku, gdy kwota zamówienia jest niższa niż minimum logistyczne 300,00 PLN netto, koszty transportu obciążają Kupującego. Dostawy odbywają się wyłącznie w dni robocze. Opłata za dostarczenie towaru wynosi 19,00 PLN netto.

Czynności rozładunkowe u Kupującego trwające dłużej niż 30 minut od momentu podstawienia środka transportu wiążą się z dodatkowymi opłatami, które ponosi Kupujący bez względu na wartość zamówienia.

W przypadku odmowy odbioru zamówionych produktów Kupujący pokrywa koszty logistyczne oraz transportu poniesione przez SOUDAL przy realizacji zamówienia.

### 5. Zastrzeżenie prawa własności

Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, towary stanowią własność SOUDAL aż do całkowitego uiszczenia należności przez Kupującego. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego SOUDAL lub dzień zapłaty gotówką do rąk przedstawiciela handlowego SOUDAL.

## ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

### 6. Reklamacje ilościowe

Odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności dostawy z zamówieniem i fakturą ciąży na Kupującym. Kupujący, po otrzymaniu przesyłki, sprawdza jej stan i zgodność z dokumentem przewozowym kwitując jej odbiór. Pokwitowanie dotyczy ilości sztuk przesyłki (tzn. ilości paczek) według listu przewozowego z wyłączeniem nie sprawdzanych ilości sztuk jednostkowych towaru i asortymentu w opakowaniach zbiorczych.

W razie wystąpienia jakichkolwiek niezgodności pomiędzy potwierdzeniem SOUDAL i Kupującego, potwierdzenie SOUDAL ma pierwszeństwo przed potwierdzeniem Kupującego.

W momencie przekazywania przesyłki uszkodzonej Kupujący i Przewoźnik zobowiązani są do wspólnego sporządzenia protokołu szkodowego. Kupujący ma obowiązek poinformować SOUDAL o otrzymaniu uszkodzonej przesyłki i sporządzeniu protokołu szkodowego. Kupujący po sporządzeniu powinien przesłać protokół szkodowy do SOUDAL w terminie 2 dni od dnia dostawy na piśmie, pocztą elektroniczną lub faksem.

Reklamacje ilościowe dotyczące sztuk jednostkowych towaru i asortymentu w opakowaniach zbiorczych Kupujący może zgłaszać pisemnie w terminie 2 dni od dnia dostawy. Reklamacja powinna określać przyczyny i zawierać uzasadnienie. Brak zgłoszenia reklamacji w wyżej wymienionych terminach oznacza utratę prawa zgłoszenia reklamacji ilościowej.

### 7. Reklamacje jakościowe

SOUDAL odpowiada wyłącznie za wady towaru powstałe z przyczyn tkwiących w tym towarze i nie odpowiada za wady powstałe z innych przyczyn, jak na przykład mechaniczne uszkodzenie towaru, wady powstałe z powodu niewłaściwego zastosowania lub przechowywania towaru, uszkodzeń spowodowanych wydarzeniami losowymi.

Kupującemu przysługują wobec SOUDAL prawa i obowiązki przewidziane przepisami Kodeksu Cywilnego z tytułu rękojmi.

### 8. Składanie i rozpatrywanie reklamacji

Wszelkie reklamacje Kupującego są skuteczne jedynie w przypadku złożenia ich Sprzedającemu na piśmie na stosowanym u Sprzedającego druku reklamacyjnym. Dla skutecznego złożenia formularz ten powinien być opatrzony pieczęcią SOUDAL potwierdzającą fakt i datę złożenia reklamacji. Używanie towaru w przypadku widocznych uszkodzeń opakowania powoduje utratę prawa zgłoszenia reklamacji.



SOULDAL, uznając reklamację, może – wedle swego wyboru - dokonać naprawy towaru lub wymiany towaru na nowy, wolny od wad. Towar powinien być oddawany do reklamacji w stanie kompletnym, w szczególności z oryginalnym opakowaniem (nie dotyczy to reklamacji składanych przez klientów Kupującego będących konsumentami). Przyjęcie towaru do reklamacji nie oznacza uznania reklamacji.

#### **9. Brak odbioru**

Jeżeli Kupujący nie odbierze dostarczonych towarów w całości lub w części w ustalonym terminie, SOUDAL jest upoważniony na koszt i ryzyko Kupującego (włączając w to ryzyko jakości) do składowania towarów w terminie pięciu (5) dni roboczych od wysłania pisemnie, emailem lub faksem zawiadomienia o niewykonaniu zobowiązania, bądź do zażądania przymusowego wykonania umowy, bądź do uznania umowy, w całości lub w części za rozwiązaną. Kupujący pokrywa koszty transportu i logistyki, a także koszty składowania nieodebranego towaru.

### **PLATNOŚCI I ZABEZPIECZENIE**

#### **10. Płatność**

Kupujący jest zobowiązany uiścić wszystkie należności wynikające z faktur wystawionych przez SOUDAL w dacie ich wymagalności, zgodnie z warunkami płatności ustalonymi przez SOUDAL i w uzgodnionej walucie.

#### **11. Opóźnienie**

W przypadku niedokonania jakiegokolwiek zapłaty w dacie wymagalności wszystkie nieuregulowane płatności należne SOUDAL staną się natychmiast wymagalne, nawet jeżeli nie były jeszcze wymagalne lub wynikają z innych umów/zamówień i Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za okres począwszy od daty wymagalności.

#### **12. Uprawnienia SOUDAL w przypadku opóźnienia**

W razie braku zapłaty przez Kupującego, SOUDAL upoważniony jest do wstrzymania wszystkich niewykonanych jeszcze dostaw i/lub zażądania zapłaty zaliczki za każdą kolejną dostawę i/lub rozważenia uznania wszystkich lub wybranych umów zawartych z Kupującym za rozwiązane na koszt Kupującego.

#### **13. Odroczenie zapłaty**

Postanowienia powyższych artykułów nie wyłączają uprawnień SOUDAL do odroczenia płatności na rzecz Kupującego na podstawie umowy na piśmie.

#### **14. Potrącenie**

Niezależnie od innych uprawnień wynikających z umowy lub z OWS, SOUDAL ma prawo dokonywania potrąceń swoich należności z należnościami Kupującego, jeśli takie istnieją z jakiegokolwiek tytułu, w tym z tytułu innych umów zawartych pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym.

#### **15. Zabezpieczenia**

SOULDAL ma prawo do żądania zabezpieczenia w dowolnej formie, w tym w formie weksla *in blanco*, jak również ma prawo do żądania zapłaty zaliczki. SOUDAL może uzależnić realizację zamówienia od przedpłaty wartości zamówienia.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

#### **16. Siła wyższa**

SOULDAL ma prawo do powołania się na siłę wyższą, jeżeli umowa nie może zostać wykonana w całości lub w części, przejściowo lub trwale w wyniku okoliczności lub zdarzeń, których nie można przypisać jego winie lub woli, np. wojna, strajki, lokaut, klęski żywiołowe, ogień, eksplozja, nieterminowe lub wadliwe wywiązanie się przez osobę trzecią z jej zobowiązań wobec SOUDAL, jak również nie dające się przewidzieć jakiegokolwiek okoliczności, które uniemożliwiają zaopatrzenie w surowce, materiały pomocnicze, półprodukty bądź ich produkcję lub dostawę.

SOULDAL jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Kupującego o wystąpieniu i przewidywanym czasie trwania siły wyższej. Po upływie powyższego okresu każda strona będzie uprawniona, po wysłaniu pisemnego zawiadomienia skierowanego do drugiej strony, do uznania umowy za rozwiązaną bez obowiązku zapłaty odszkodowania. Jeżeli w wyniku siły wyższej towary zostaną całkowicie lub częściowo zniszczone przed nadejściem terminu dostawy, umowa, w braku odmiennego postanowienia umownego, będzie uważana za rozwiązaną aż do wartości zniszczonej ilości towarów.

#### **17. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych jest Soudal sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gdańskiej 7, 05-152 Cząstków Mazowiecki, tel.: (22) 785 90 40, adres e-mail: soudal@soudal.pl.

Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy, jej rozliczenia oraz ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń. Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) a także do ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia o ochronie danych osobowych).

Dodatkowo dane będą przetwarzane w celach marketingowych, tj. przesyłania przez SOUDAL informacji o nowych produktach, wydarzeniach branżowych oraz o działaniach promocyjnych SOUDAL. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wysyłania tych informacji będzie prawnie uzasadniony interes SOUDAL tj. marketing bezpośredni.

Podanie danych jest warunkiem realizacji umowy, a ich niepodanie uniemożliwi jej zawarcie.

Kupujący może dodatkowo wyrazić zgodę w umowie ramowej na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

SOULDAL może angażować do przetwarzania danych osobowych w jego imieniu zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące usługi księgowo, dystrybucyjne, wsparcie IT).

Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym w celach marketingowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **ZMIANA OWS**

#### **18. Wprowadzanie zmian**

SOULDAL może dokonać zmiany OWS w każdym czasie. SOUDAL zawiadomi Kupującego o zmianach przesyłając mu nową treść OWS na piśmie, drogą elektroniczną lub faksem na 14 dni przed ich wejściem w życie. Zmiany nie obejmują realizacji zamówień złożonych przed dniem ich wejścia w życie.

